

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Niniejsza polityka prywatności i plików cookies opisuje zasady postępowania z danymi osobowymi, zasady wykorzystywania plików cookies w ramach stron internetowych Administratora oraz zasady udzielania zgód.

### § 1 Podstawowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Informacje o Administratorze danych osobowych, definicja danych osobowych, podstawa przetwarzania danych osobowych, odbiorcy danych osobowych.
2. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych
3. Zgoda na otrzymywanie treści marketingowych
4. Zgoda na otrzymywanie informacji o specjalnych promocjach podmiotów trzecich
5. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.
6. Informacja o danych osobowych gromadzonych przez Administratora danych osobowych.
7. Metoda gromadzenia danych osobowych.
8. Okres przechowywania danych osobowych.
9. Informacja o udostępnianiu danych osobowych.
10. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.
11. Kontrola nad przekazanymi danymi osobowymi.

#### 1. **Informacje o Administratorze danych osobowych, definicja danych osobowych, podstawa prawna przetwarzania danych osobowych, odbiorcy danych osobowych.**

- Administratorem przetwarzającym Państwa dane osobowe jest City Living Polska Development spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. L. Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000293436, REGON: 141262736, NIP: 7010109564 (dalej: *Administrator*)
- Kontakt do Administratora danych osobowych drogą e-mailową na adres e-mail: [mieszkania@cityliving.pl](mailto:mieszkania@cityliving.pl).
- Przez dane osobowe należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
- Administrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **RODO**)
- Odbiorcami Państwa danych osobowych tj. podmiotami przetwarzającymi Państwa dane osobowe w imieniu Administratora są:
  - upoważnieni pracownicy Administratora
  - podmioty świadczące usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych

- podmioty wspierające działania marketingowe Administratora
- podwykonawcy Administratora w zakresie realizacji umowy m.in. pośrednictwa w sprzedaży nieruchomości
- podmioty prowadzące audyty
- organy publiczne

## **2. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych.**

- Przez wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych wyrażacie Państwo zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Administratora Państwa danych osobowych na zasadach wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności i oświadczają Państwo, że zapoznali się z przysługującymi Państwu prawami w zakresie Państwa danych osobowych wynikającymi z RODO. m.in. do cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych i złożenia sprzeciwu

## **3. Zgoda na otrzymywanie treści marketingowych drogą elektroniczną**

- Wyrażenie zgody na otrzymywanie treści marketingowych elektroniczną oznacza, że zgadzacie się Państwo na otrzymywanie drogą elektroniczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na adres e-mail podany przez Państwa zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celach marketingowych informacji handlowych przesyłanych przez Administratora oraz podmiotów współpracujących z Administratorem oferujących usługi sprzedaży i pośrednictwa w sprzedaży nieruchomości (w szczególności: pośredników finansowych, doradców kredytowych, pośredników nieruchomościowych, zarządców nieruchomościami, architektów wnętrz, firm remontujących mieszkania).

## **4. Zgoda na otrzymywanie informacji o specjalnych promocjach podmiotów trzecich**

- Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji o specjalnych promocjach podmiotów trzecich stanowi wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez firmy współpracujące z firmą Administratora w celach marketingowych (w szczególności: pośredników finansowych, doradców kredytowych, pośredników nieruchomościowych, zarządców nieruchomościami).

## **5. Cel przetwarzania**

- Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji i sprzedawania usług Administratora, pośrednictwa w sprzedaży nieruchomości, sprzedaży nieruchomości, prowadzenia działań marketingowych (marketing bezpośredni usług oferowanych przez Administratora)
- Dane osobowe, które Administrator otrzymał w związku z przesłaną przez Państwa korespondencją (w tym korespondencją elektroniczną) są gromadzone i przetwarzane w celu odpowiedzi, przygotowania oraz zawarcia umowy sprzedaży nieruchomości oraz w celach marketingowych polegających na promocji Administratora i jego usług.

## **6. Informacja o danych osobowych gromadzonych przez Administratora danych osobowych**

- Administrator gromadzi następujące dane osobowe przekazane dobrowolnie przez Państwa:
  - dane kontaktowe tj. informacje umożliwiające identyfikację i kontakt z Państwem i wśród tych danych należy wskazać : imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej
  - informacje dodatkowe, które umożliwiają realizację oferowanych przez Administratora usług tj. informacje o preferencjach w zakresie zakupu lub sprzedaży nieruchomości
  - informacje ogólne tj. informacje generowane podczas korzystania z produktów i usług Administratora.

## **7. Metoda gromadzenia danych osobowych**

- Państwa dane osobowe będą gromadzone na podstawie informacji:
  - przekazanych w formularzu kontaktowym wypełnionym na stronie internetowej Administratora w sprawie uzyskania informacji o usługach świadczonych przez Administratora lub informacji o dostępnych ofertach sprzedaży nieruchomości;
  - udzielonych w związku z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i handlowych;
  - uzyskanych przy wykonywaniu umowy lub podjęciu działań przed jej zawarciem;
  - udzielonych w związku z odpowiedzią na zadane przez Państwa pytanie;
  - zebranych w trakcie dopasowywania dla Państwa i przedstawiania oferty sprzedaży nieruchomości.
- Jednocześnie należy wskazać, że wszelkie dane osobowe są podane dobrowolnie.

## **8. Okres przechowywania danych osobowych**

- Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres od momentu rozpoczęcia realizowania na Państwa rzecz usług świadczonych przez Administratora na podstawie zawartej umowy zakupu/sprzedaży/pośrednictwa sprzedaży/pośrednictwa zakupu z Administratorem do czasu wygaśnięcia wszelkich roszczeń związanych z zawartą umową. W przypadku niezawarcia z Państwem umowy Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres roku od dnia ich otrzymania przez Administratora.

## **9. Informacja o udostępnianiu danych osobowych**

Państwa dane osobowe nie będą udostępniane poza obszar EOG

## **10. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.**

- Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie są profilowane.

## **11. Kontrola nad przekazanymi danymi osobowymi**

- Zgodnie z przepisami RODO mają Państwo prawo do:
  - dostępu do treści danych
  - sprostowania tych danych
  - przenoszenia danych
  - wniesienia sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych
  - do cofnięcia zgody w dowolnym momencie

- do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO
- Celem skorzystania ze swoich uprawnień przyznanych przez RODO, wyrażenia zgody lub jej cofnięcia a także celem wniesienia sprzeciwu możliwy jest kontakt:
  - osobisty pod adresem:
  - telefoniczny na numer:
  - elektroniczny na adres:

## §2 Polityka cookies

1. Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) czyli niewielkie informacje w formie tekstowej, które przechowywane są na Państwa urządzeniu i mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.
2. Administrator stosuje pliki cookies, które są bezpieczne dla Państwa urządzeń, co oznacza, że za ich pośrednictwem nie przedostaną się do Państwa urządzeń wirusy, niechciane oprogramowanie lub oprogramowanie złośliwe.
3. Pliki cookies pozwalają Administratorowi na zidentyfikowanie oprogramowania, które Państwo wykorzystujecie i w związku z tym dostosować stronę internetową Administratora do Państwa.
4. Administrator wykorzystuje pliki Cookies, które Użytkownik zatwierdzi w opcjach w swojej przeglądarce internetowych. Pliki cookies wykorzystywane są również przez podmiot współpracujący z City Living Polska Development spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. - Google Inc. Wykorzystujemy usługi Google Analytics, Google Ads, które posiadają własną polityką prywatności.
5. Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych, w celach marketingowych (remarketing) oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony.
6. Serwis internetowy, którego właścicielem jest Administrator (dalej: **Serwis**) stosuje pliki cookies w celu:
  1. zapamiętania Państwa wyboru w kwestii zaprzestania wyświetlania wybranego komunikatu lub wyświetlenia go określoną liczbę razy,
  2. dopasowania zawartości serwisu do Państwa preferencji,
  3. monitorowania ruchu w serwisie,
  4. zbierania anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z serwisu,
  5. ustalania liczby anonimowych użytkowników naszych stron WWW,
7. Administrator informuje niniejszym Państwa, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na Państwa urządzeniu końcowym. W takiej sytuacji, korzystanie ze Serwisu przez Państwa może być utrudnione.
8. Administrator wskazuje niniejszym, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej,

programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego Państwo korzystają.

### **§ 3 Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem 8 kwietnia 2019 r.
2. Nowa wersja Polityki publikowana będzie na stronie internetowej Administratora. Dodatkowo poinformujemy Państwa o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na korzystanie z usług.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności i Polityki Cookies w każdym czasie. Jednolity tekst polityki prywatności i polityki cookies po zmianach będzie dostępny w na głównych stronach Serwisów w zakładce „Polityka Prywatności”.